

Comment utiliser les Pictos ?

Bienvenue dans le **monde des pictogrammes** !
Ces petites images peuvent être de grandes alliées pour communiquer avec vos patients. Voici comment vous pouvez les utiliser efficacement :

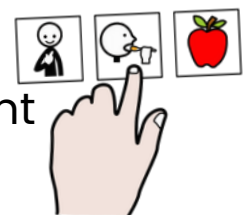
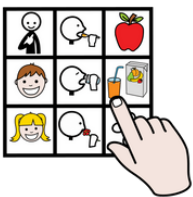
Pointer, c'est gagner : Pour communiquer, il suffit de pointer les images, ou de regarder ce que votre patient pointe.



Le séquençage, c'est magique : Les petites bandes de séquençage permettent d'expliquer le déroulement d'un soin étape par étape.

Faire comprendre : Utilisez les pictogrammes pour expliquer des actions ou des routines.

Montrez les images ! Les pictogrammes ne sont pas seulement pour parler, mais aussi pour comprendre!



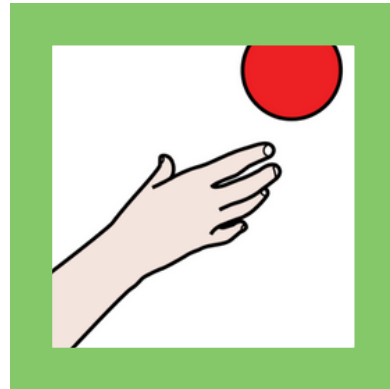
En résumé, utilisez ces petites images pour pointer, séquencer et expliquer. Vous verrez, les pictogrammes vont rapidement devenir vos meilleurs amis pour améliorer la communication et la compréhension.



Sommaire



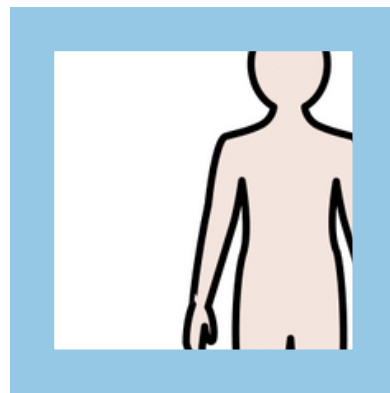
**1- Arrivée/départ
des urgences**



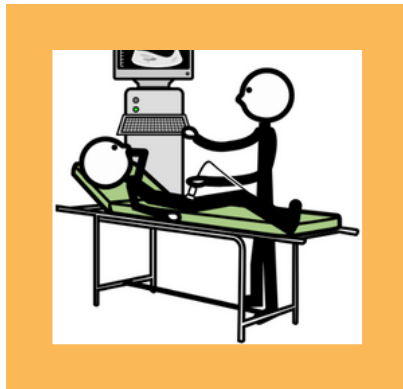
**2- Pages
ressources**



**3- Questionnaire
médical**



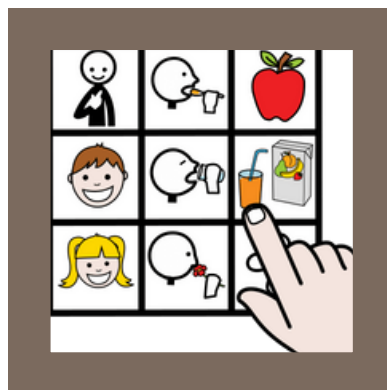
**4- Localisation
de la douleur**



5- Examens



6- Soins



**7- Tableau d'aide à
la compréhension**

ARRIVÉE / DÉPART DES URGENCES

Arrivée aux urgences

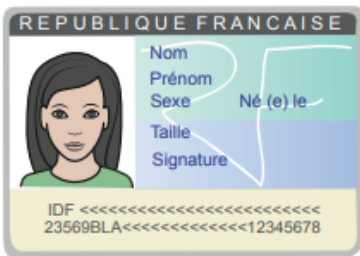


hôpital



accueil hôpital

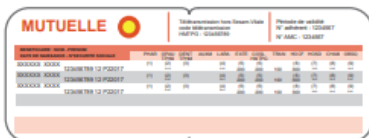
Quand j'arrive à l'hôpital, je me présente à l'accueil



Documents d'identité



Carte vitale



Mutuelle



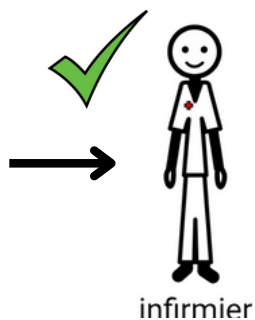
Carnet de santé



J'attends
dans le SAS



Je ne tape pas à la
porte



Un infirmier vient me
chercher quand c'est à
mon tour



Je porte un bracelet
d'identification

bracelet d'identification



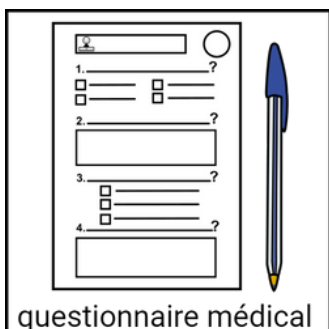
salle de soins

L'équipe médicale m'installe dans un box

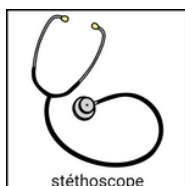


consultation médicale

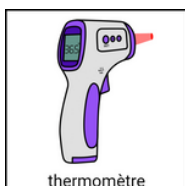
L'équipe médicale me pose des questions



questionnaire médical



stéthoscope



thermomètre

L'équipe médicale me fait des examens



appareil à tension

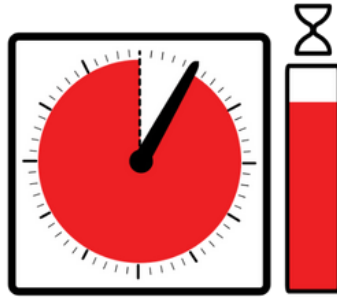


saturomètre

Examens médicaux



attente

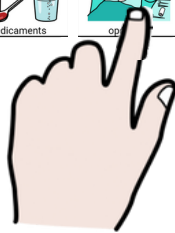


long

Je dois attendre le résultat des examens, ça peut être long



l'équipe médicale



lire les pictogrammes

L'équipe médicale m'explique les résultats

Selon le diagnostic



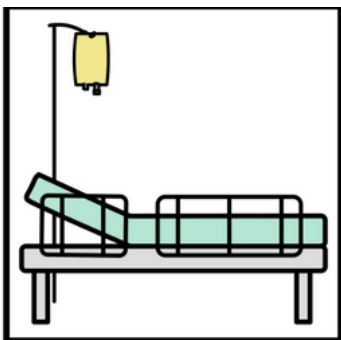
ordonnance

Je peux avoir une ordonnance ou des examens à faire



rentrer

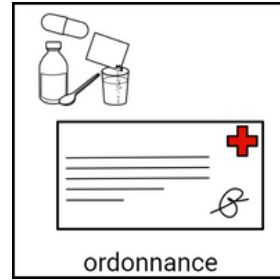
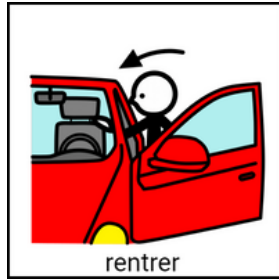
Je peux rentrer chez moi



chambre

Je peux rester à l'hôpital

Si je rentre chez moi avec une ordonnance

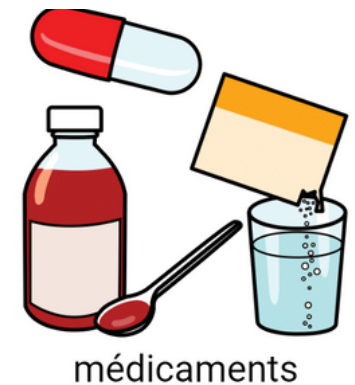


Je peux avoir :

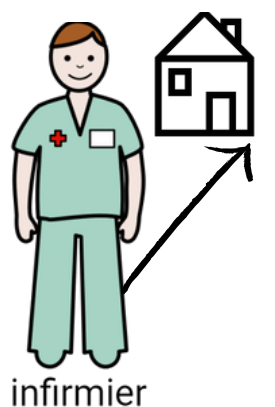


D'autres examens médicaux

Examens médicaux

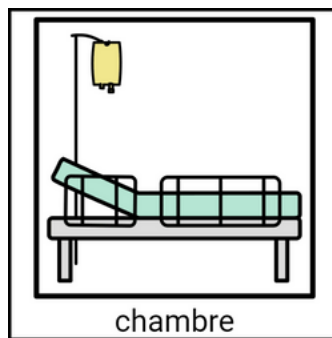


Des médicaments à prendre

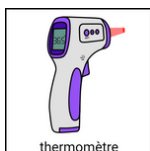


Des soins chez moi par un
infirmier

Si je reste à l'hôpital



Je peux avoir :



Examens médicaux

D'autres examens médicaux



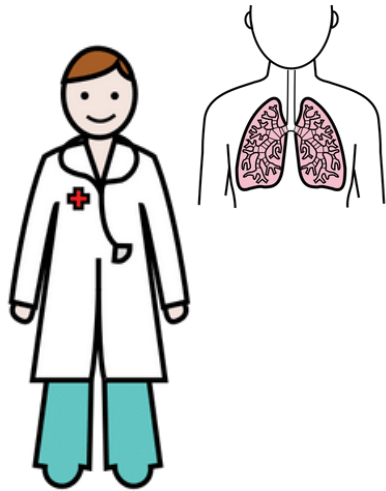
Des médicaments à prendre



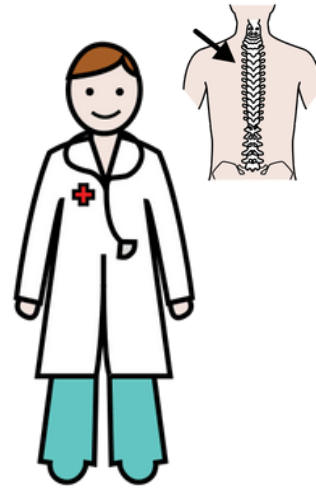
Une opération

Je peux aussi voir un médecin spécialiste

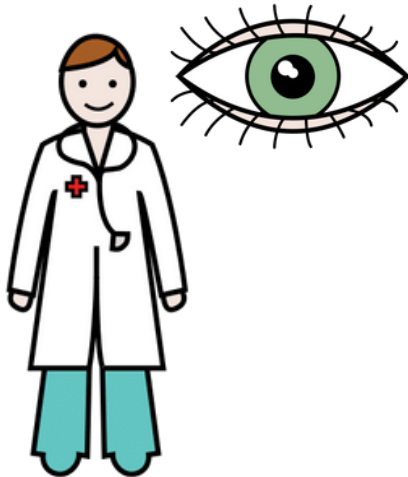
Quelques exemples...



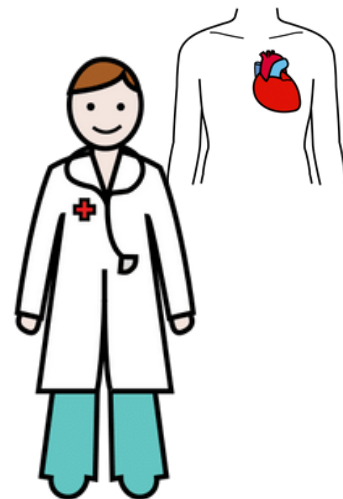
ORL,
pneumologue



Orthopédiste,
rhumatologue



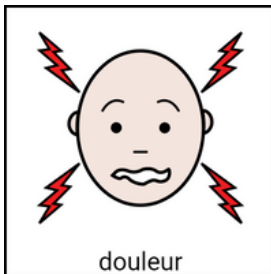
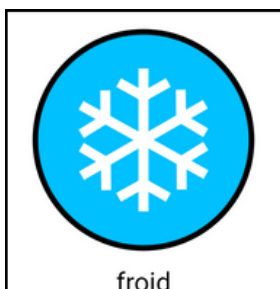
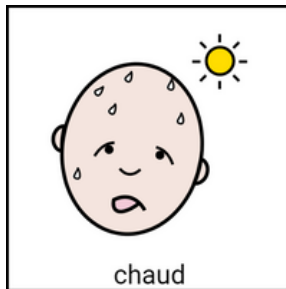
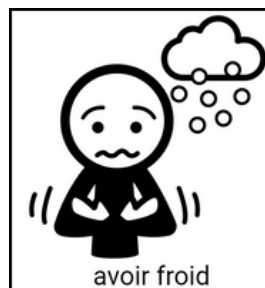
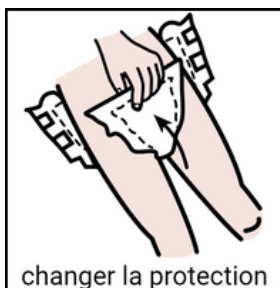
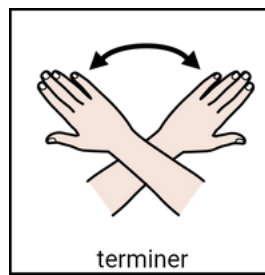
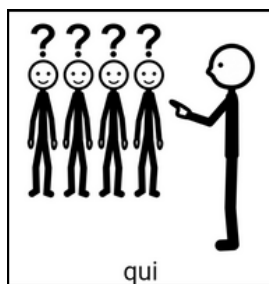
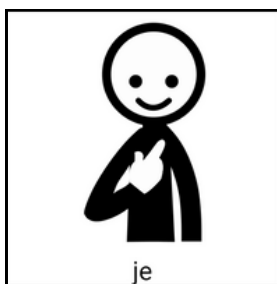
Ophthalmologue



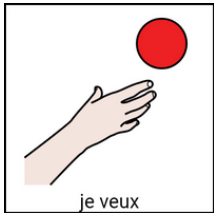
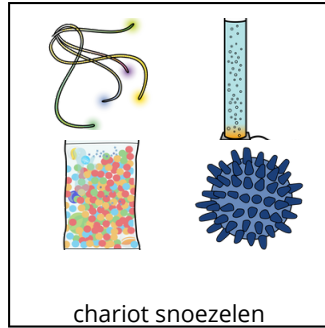
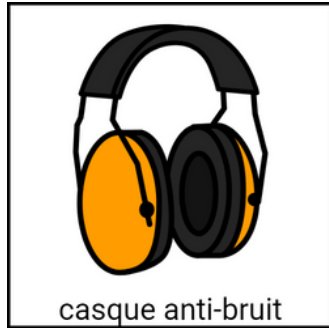
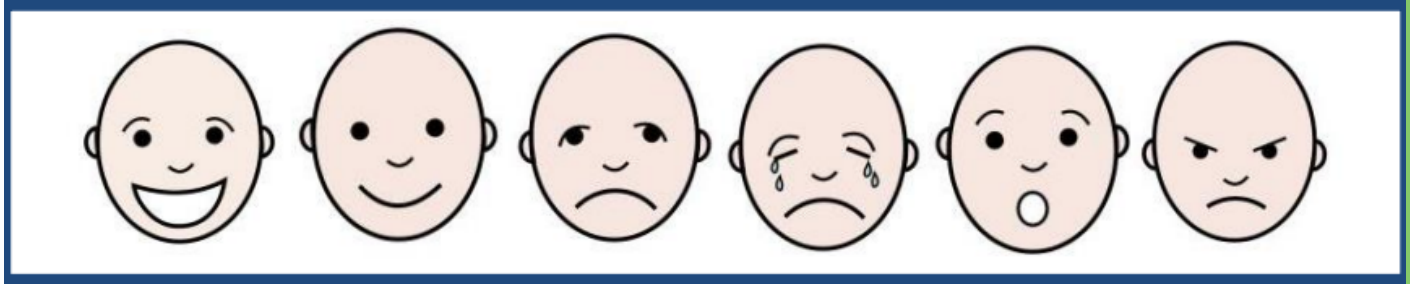
Cardiologue

...

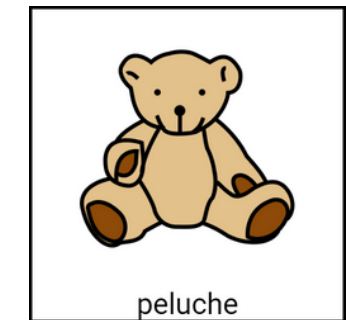
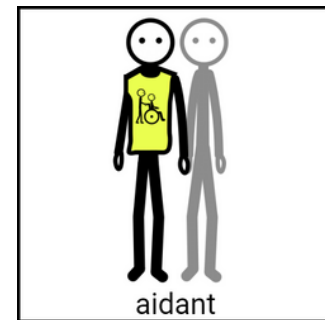
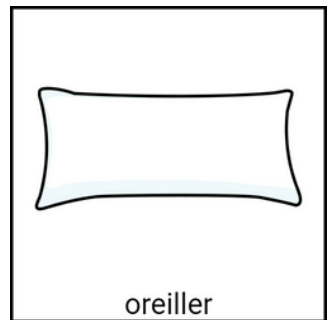
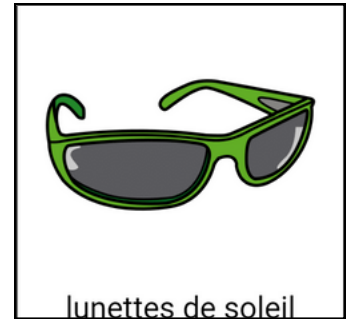
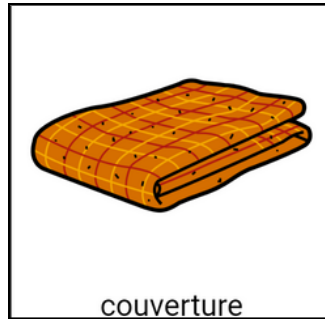
PAGES RESSOURCES



Comment je me sens ?



Je peux
demander



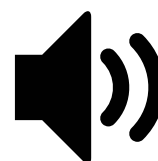
Ressources QR codes



Elix - LSF



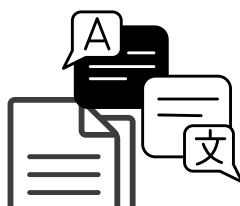
Traducteur



Seing All -



Médipicto - application
santé en pictogramme



traduced



Santé BD

LOCALISATION DE LA DOULEUR

J'ai mal où ?

compression

ca pique

irradie

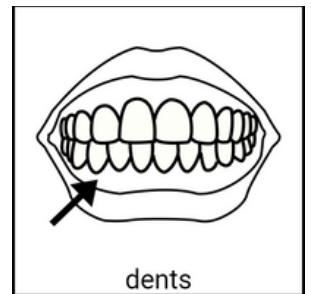
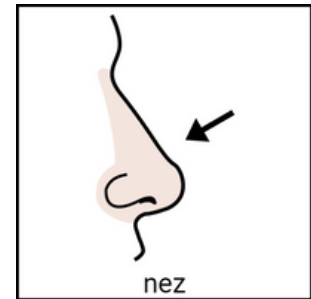
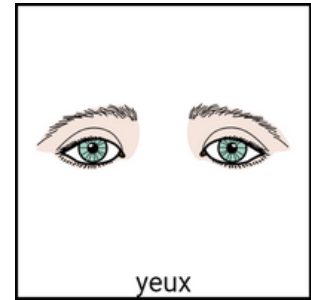
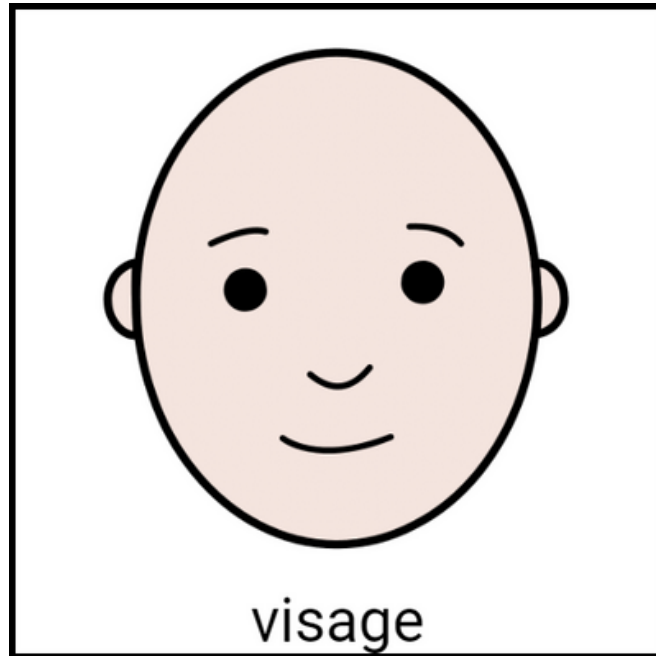
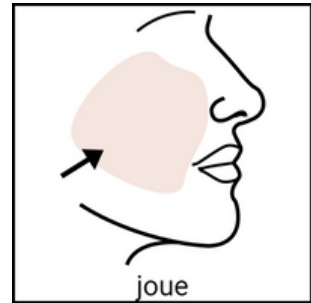
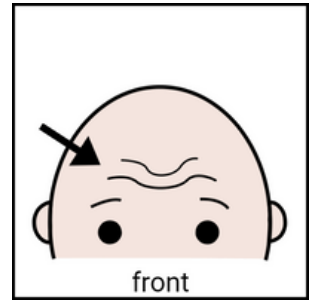
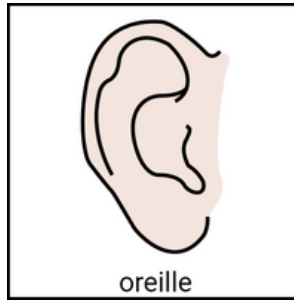
douleur aigue

opressante

ca brule

qui pulse

c'est froid



compression

ca pique

irradie

douleur aigue

opressante

ca brule

qui pulse

c'est froid

gorge

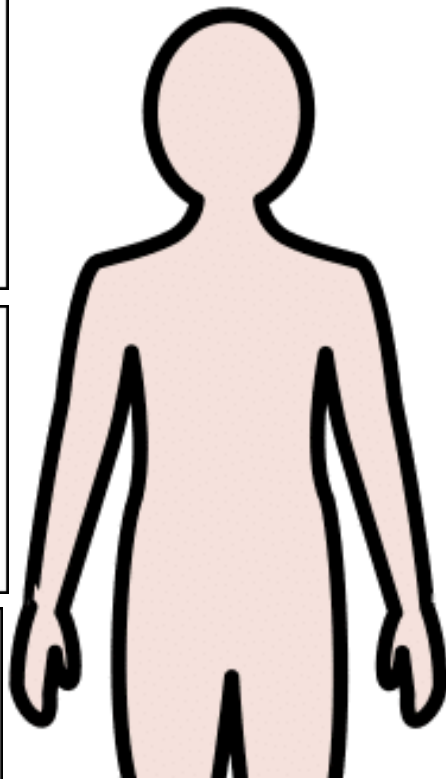
tête

épaule

cou

poitrine

ventre

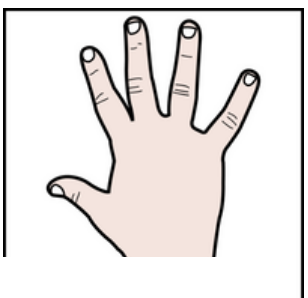


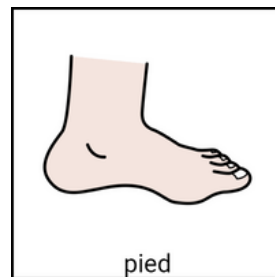
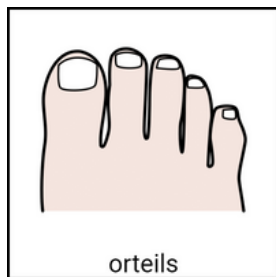
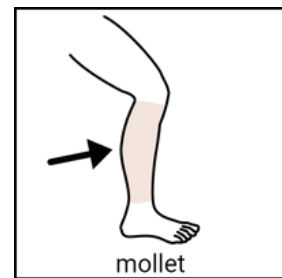
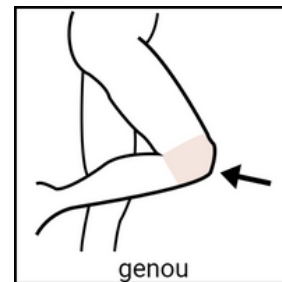
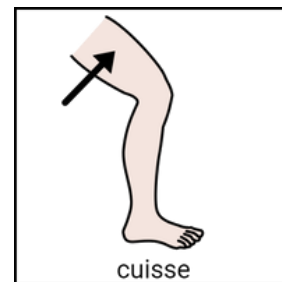
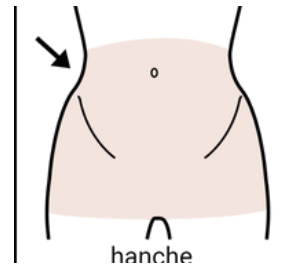
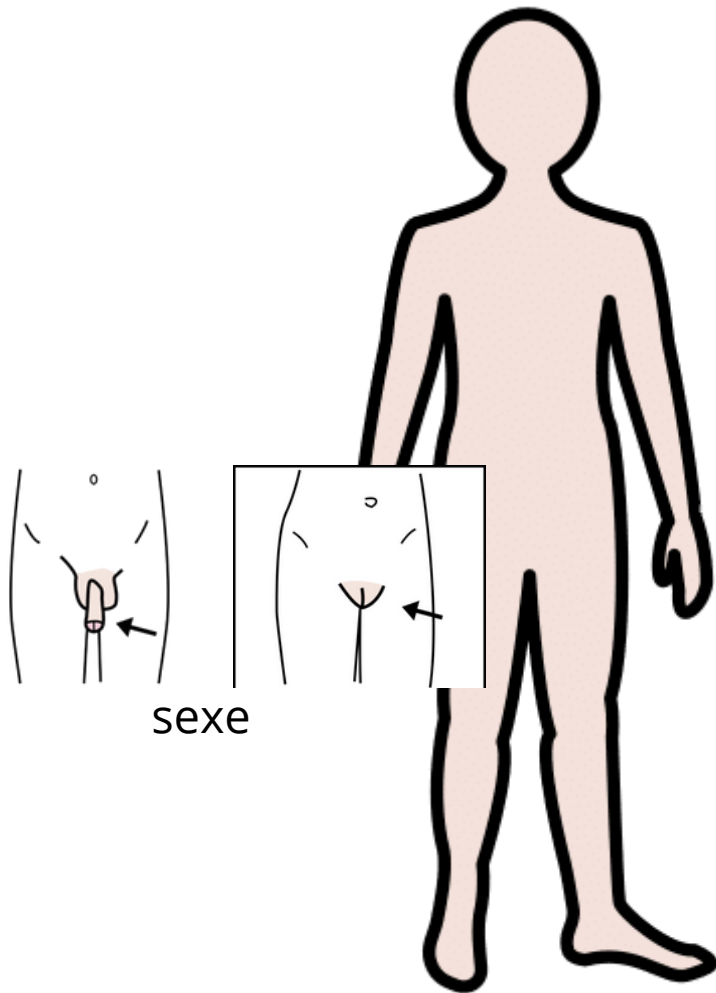
bras

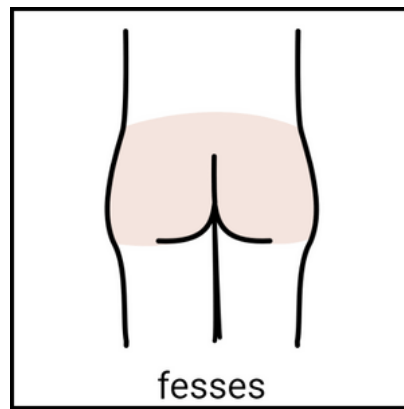
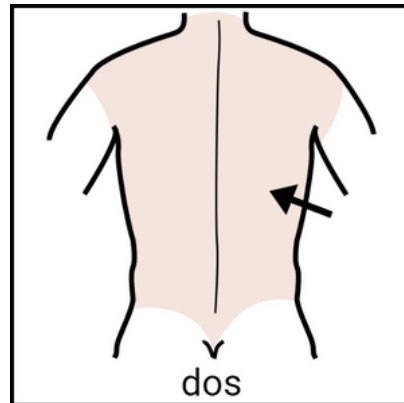
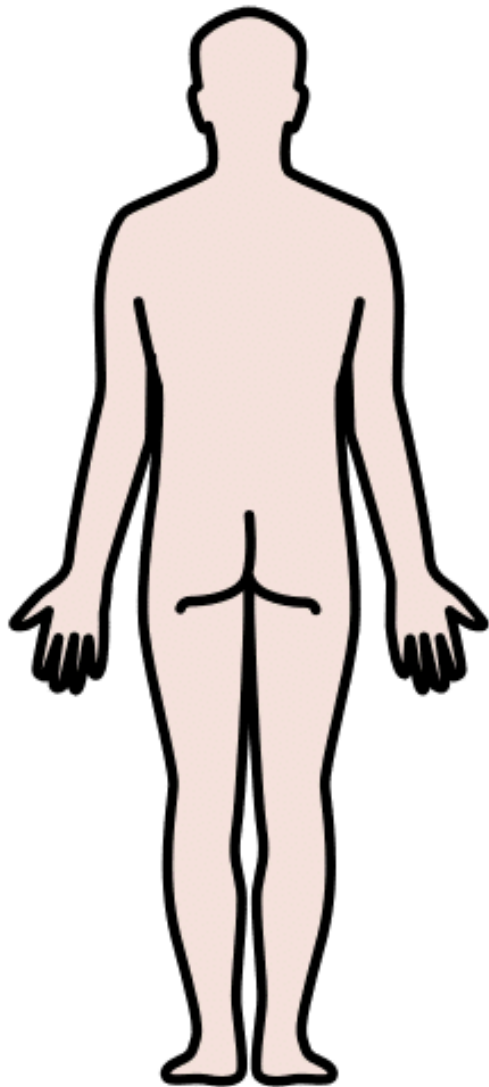
coude

poignet

doigt

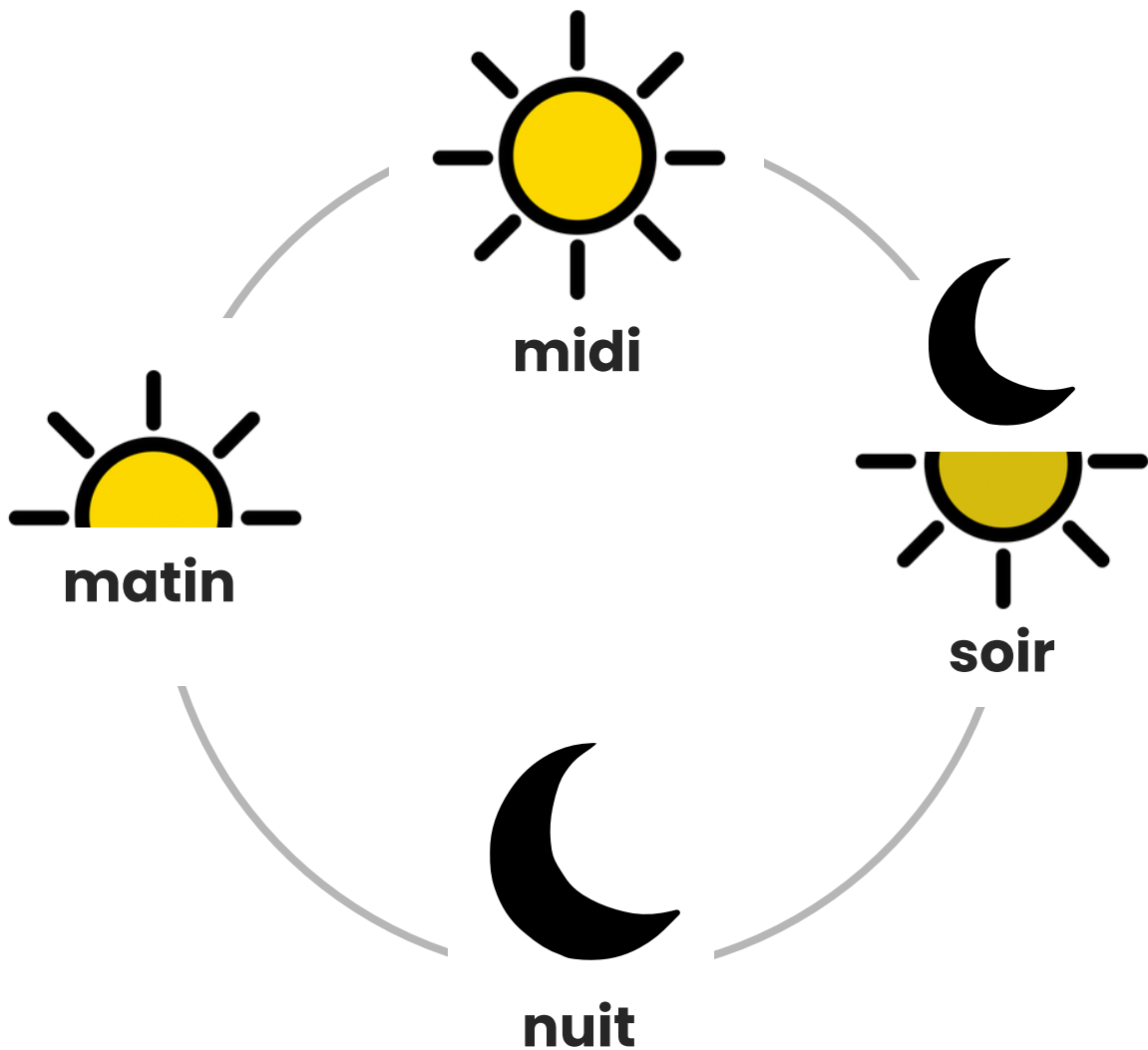




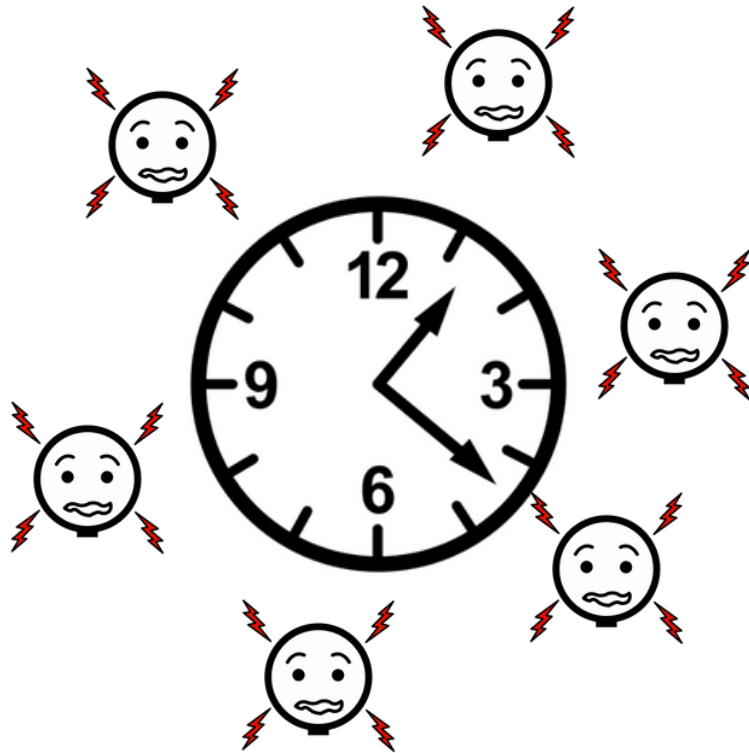


QUESTIONNAIRE MÉDICAL

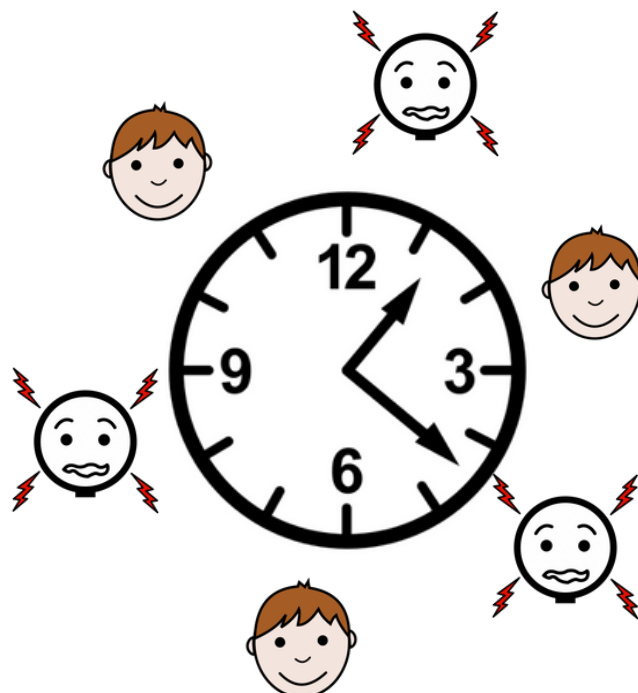
Depuis quand j'ai mal ?



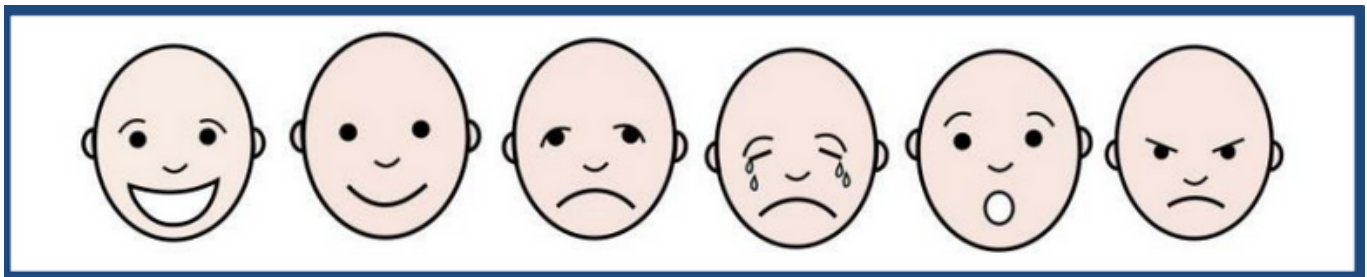
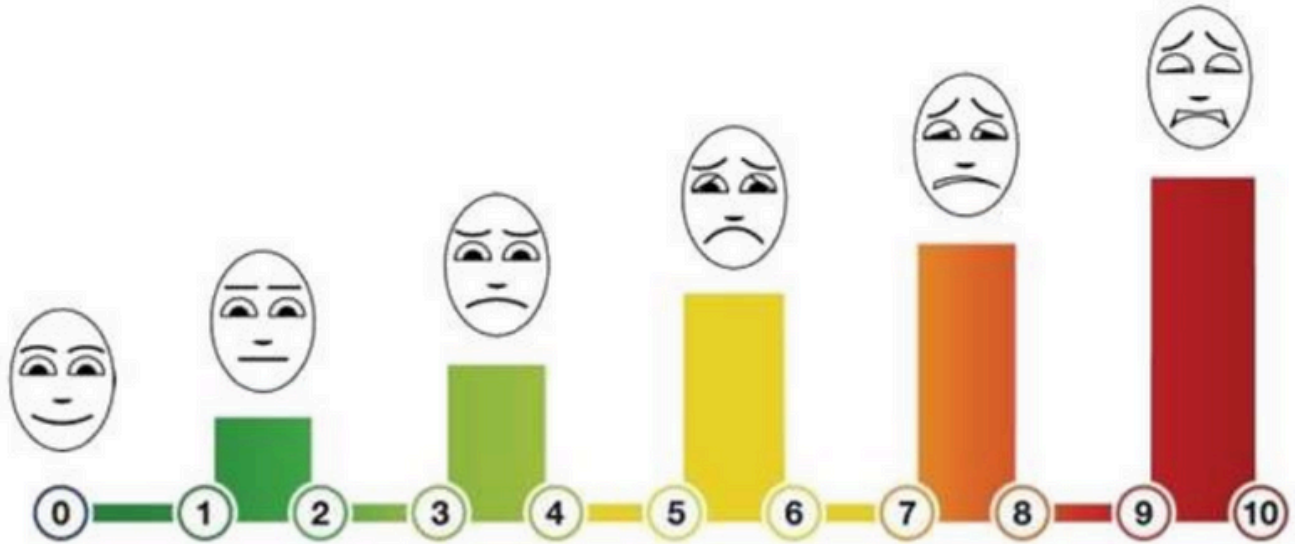
Est-ce que la douleur est permanente ?



Est-ce que la douleur est intermittente ?



Echelles de la douleur



Echelles de la douleur



L'hyposensibilité

Qu'est-ce que l'Hyposensibilité ?

C'est une réponse atténuée à la douleur. Chez certaines personnes handicapées, ce phénomène est courant et peut compliquer le diagnostic et le traitement de la douleur.

Pourquoi c'est Important ?

Imaginez que votre patient ne vous dit pas qu'il a mal parce qu'il ne le sent pas vraiment, ou qu'il ne sait pas comment l'exprimer. Vous devez devenir un détective de la douleur ! La prise en charge de la douleur chez les personnes avec hyposensibilité nécessite de bons outils et un œil aiguisé.

Les Indices de la Douleur Non Exprimée

Même si nos patients ne disent pas "j'ai mal", leur corps envoie des signaux. Voici quelques indices qui peuvent vous aider :

Agitation et Comportements Bizarres : Un patient calme devient soudainement agité ou agressif ? Peut-être qu'il essaie de vous dire quelque chose. Des mouvements répétitifs ou inhabituels peuvent être des signaux d'alarme.

Troubles du Sommeil : Si un patient dort trop ou pas assez, il pourrait essayer de gérer la douleur.

Expressions Faciales et Vocalisations : Bien que rares, des grimaces ou des gémissements inhabituels peuvent survenir. Regardez bien les petites mimiques !

Changements Physiologiques : Une augmentation de la fréquence cardiaque ou de la tension artérielle peut être un indice. Oui, la science est de votre côté !

Réactions à la Mobilisation : Si un patient hésite à bouger ou protège une partie de son corps, il y a peut-être une raison.

C'est crucial pour offrir des soins adaptés et améliorer la qualité de vie de nos patients.

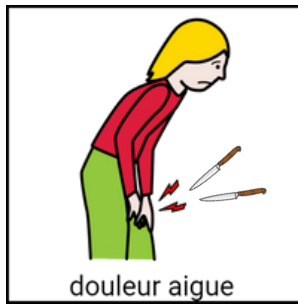
Comment est la douleur ?



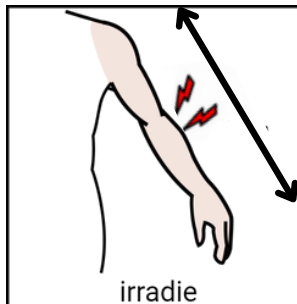
Ca me compresse



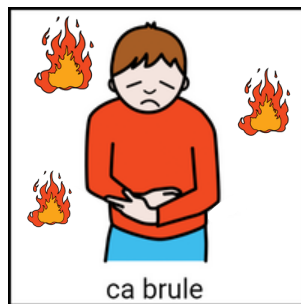
Ca pique



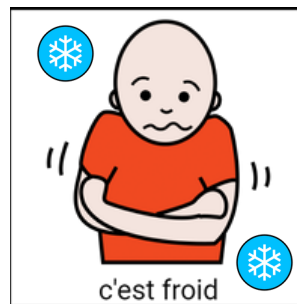
C'est aigue



Ca irradie



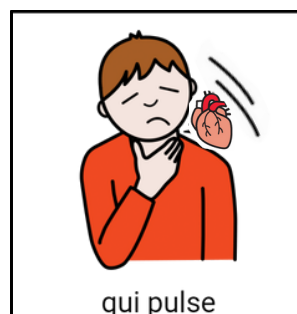
Ca brule



C'est froid



Ca m'opresse



Ca pulse

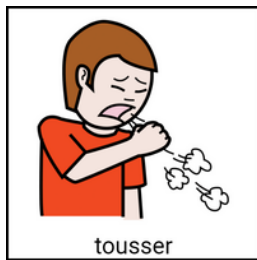
Signes généraux

Est ce que j'ai



mal a respirer

Du mal à respirer



tousser

De la toux



Avaler de travers



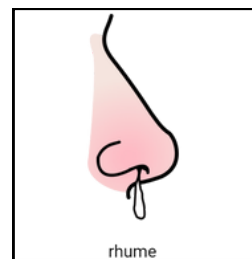
fatigue

De la fatigue



fièvre

De la fièvre



rhume

Un rhume



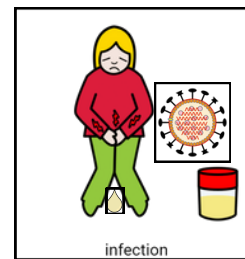
diarrhée

La diarrhée



constipation

De la constipation



infection

Une infection unaire



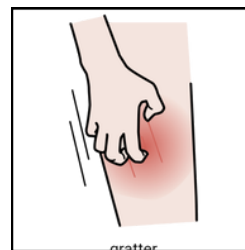
perte d'appétit

Une perte d'appétit



perte de poids

Une perte de poids



gratter

Ca me gratte



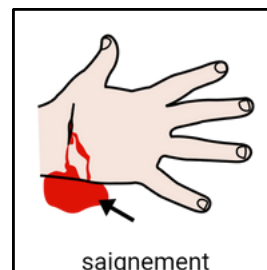
vomir

J'ai vomis



nausée

J'ai la nausée



saignement

J'ai des saignements



ne pas bien entendre

Je n'entends pas bien



je ne vois pas bien

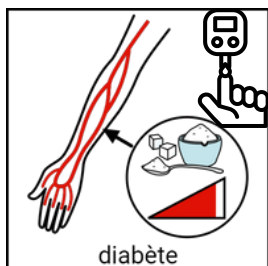
Je ne vois pas bien



malaise

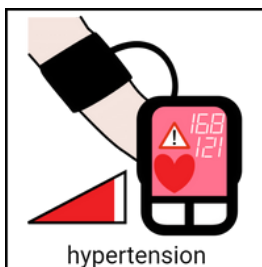
J'ai fait un malaise

Antécédents médicaux



diabète

J'ai du diabète



hypertension

J'ai de l'hypertension



chimiothérapie

J'ai fait une chimiothérapie



grossesse

Je suis enceinte



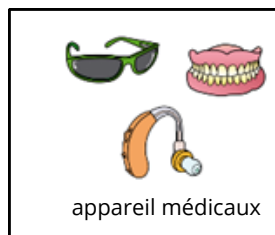
saignement vaginal

J'ai des saignements vaginaux



interruption de grossesse

Ma grossesse interrompue



appareil médicaux

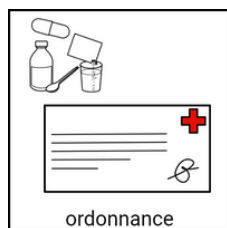
J'ai des appareils médicaux



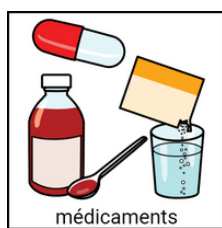
opération

J'ai été opéré

Médicaments / Traitement :



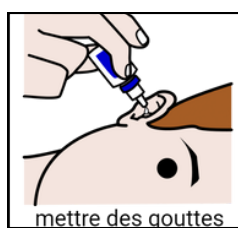
ordonnance



médicaments



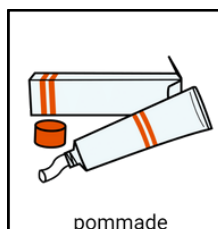
médicaments



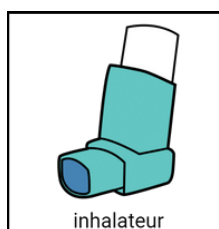
mettre des gouttes



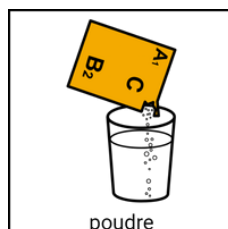
mettre des gouttes



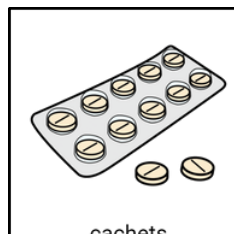
pommade



inhalateur



poudre



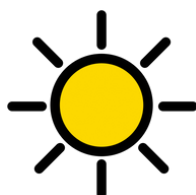
cachets



autre chose ?



matin



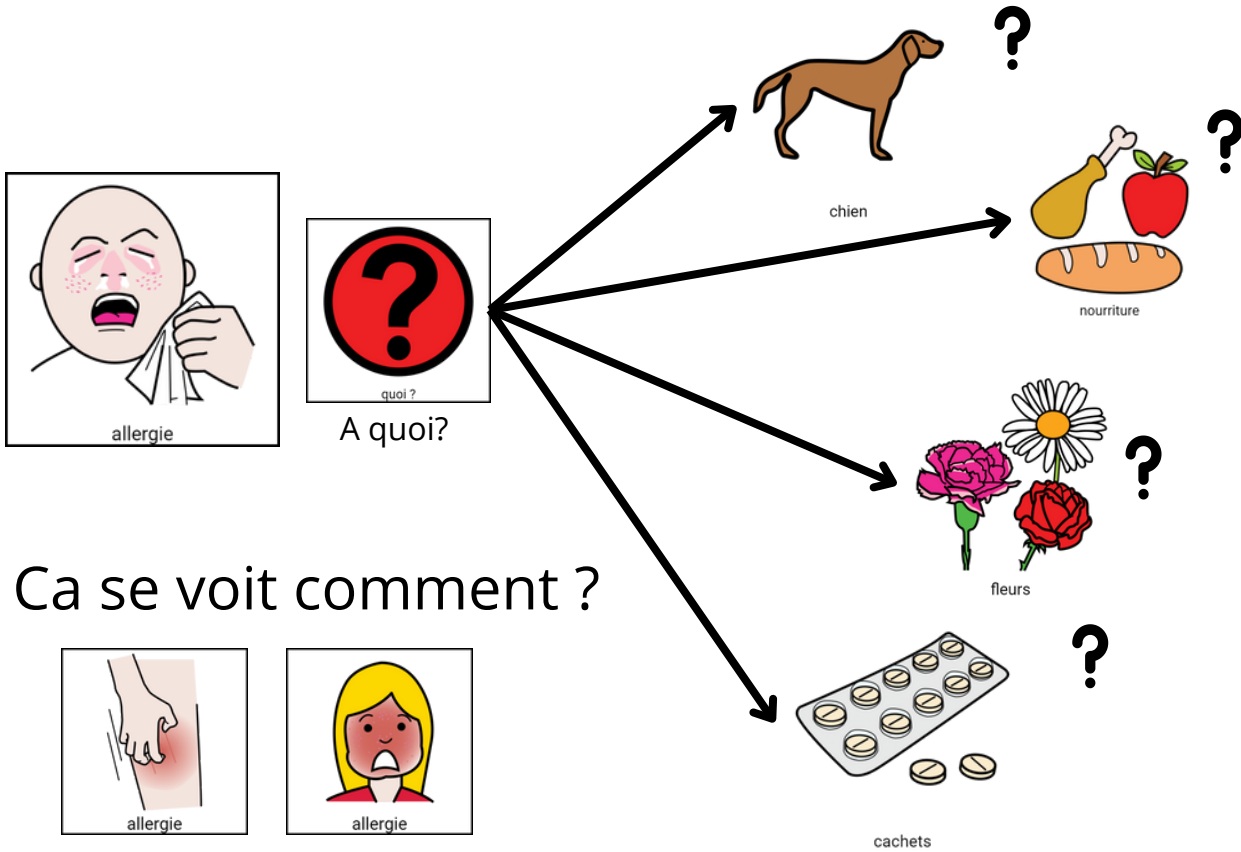
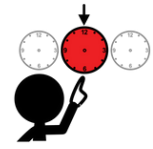
midi



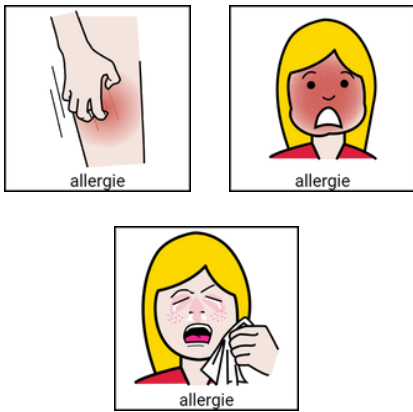
soir

Les allergies

Je suis allergique ? A quoi ?



Ca se voit comment ?



Consommation de toxique

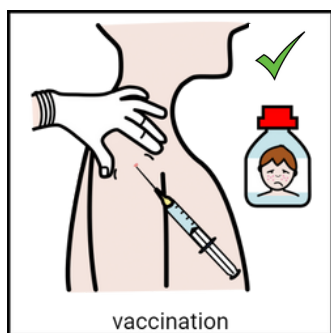
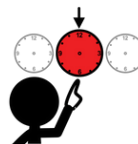
Combien / jour ?

Depuis combien de temps ?



<p>alcool</p>	<p>combien? Depuis quand ?</p> <table border="1"> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table>			<p>cigarette</p>	<p>combien? Depuis quand ?</p> <table border="1"> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table>		
<p>drogue</p>	<p>combien? Depuis quand ?</p> <table border="1"> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table>			<p>autre chose ?</p>			

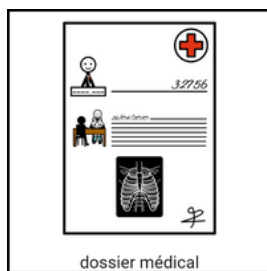
Les vaccinations



vaccination

oui

non



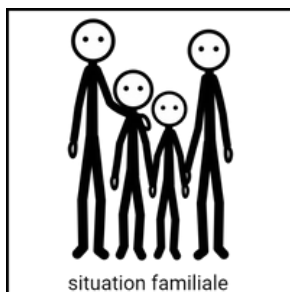
dossier médical



suivi de grossesse



Situation familiale



situation familiale

Est ce que je vis seul(e) ?
En couple ?

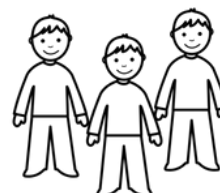


seul(e)



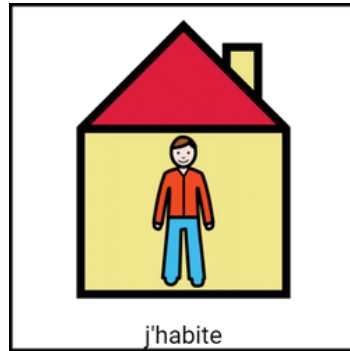
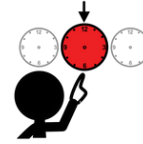
en couple

Est-ce que j'ai des enfants?



enfants

Logement



Je vis dans un
logement individuel ?
une colocation ?



maison individuelle

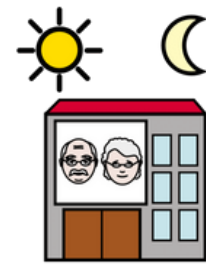


colocation / chez des proches

Un établissement ?

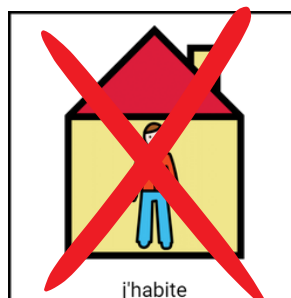


maison d'accueil spécialisé



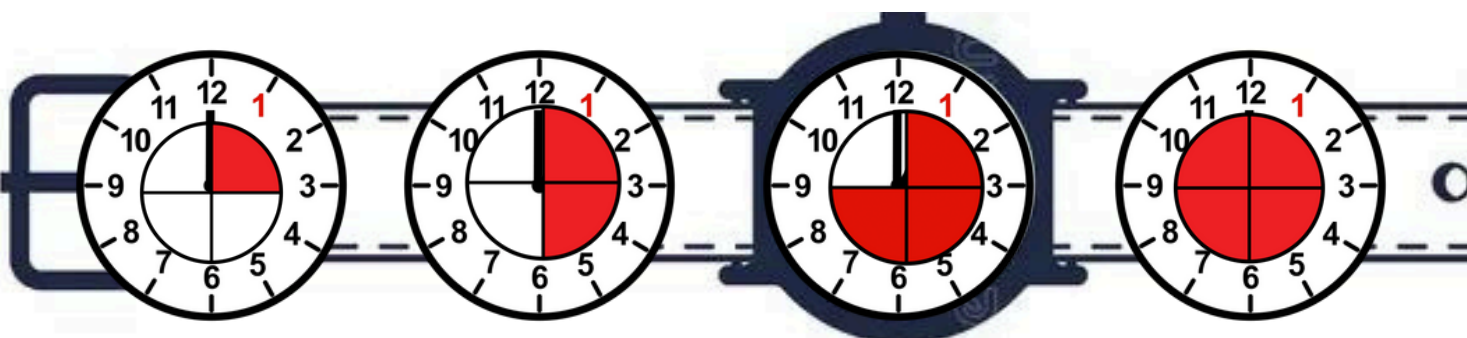
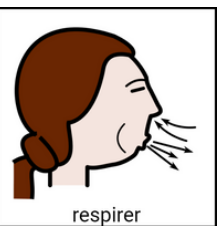
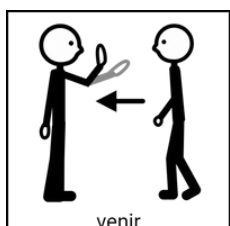
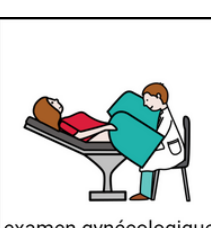
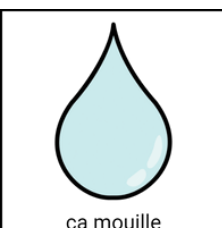
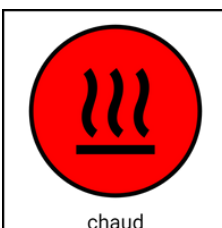
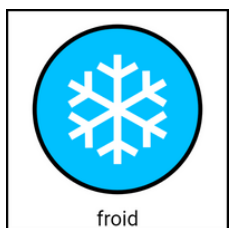
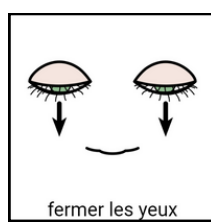
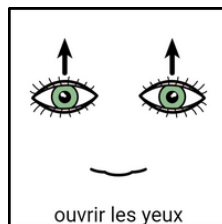
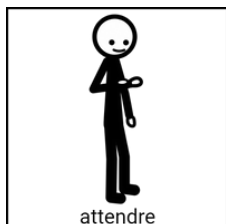
maison de retraite

Je n'ai pas de logement



LES EXAMENS

Pour les examens, on peut me demander ou me prévenir



Saturomètre

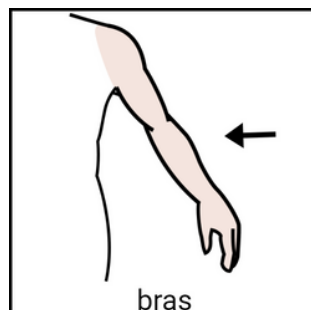
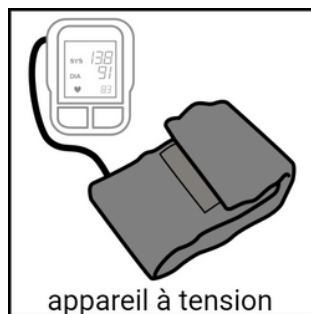


Le saturomètre est un appareil qui mesure le taux d'oxygène dans le sang



Il se place sur le doigt

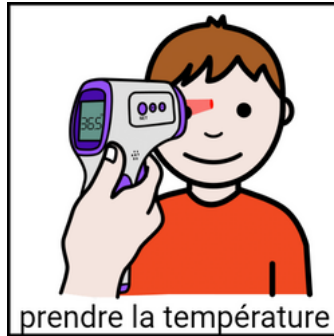
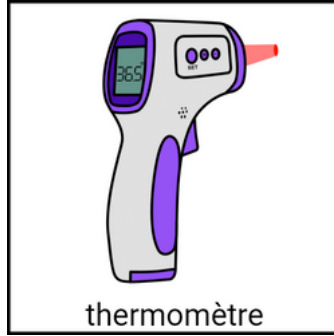
Prise de tension



On utilise un brassard autour de mon bras, qui va se gonfler et se dégonfler



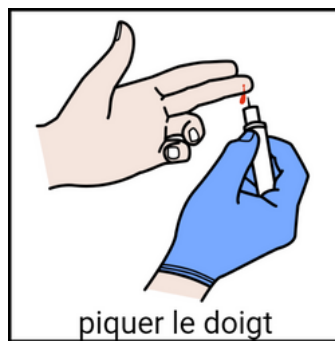
Température



On prend la température grâce à un thermomètre

Glycémie

pour mesurer la quantité de sucre dans mon sang

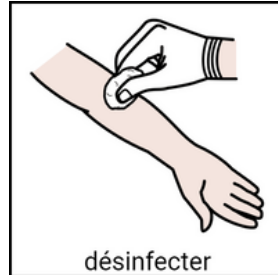


On va piquer le bout de mon doigt pour avoir un peu de sang

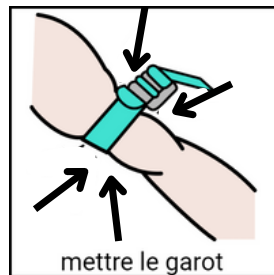
Prise de sang



Je remonte ma manche



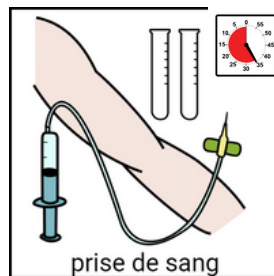
On désinfecte mon bras



On met le garot
autour du bras



Avec l'aiguille de
prélèvement, on
fait la prise de sang

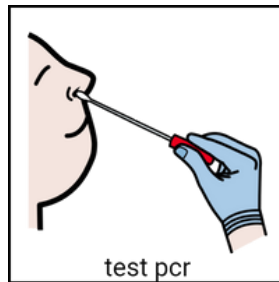
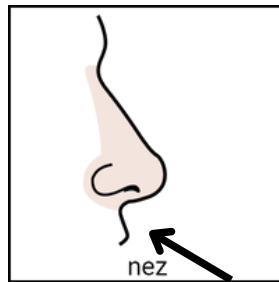
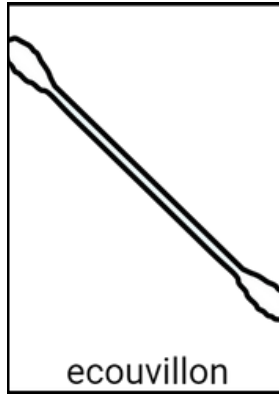


Une fois que tous
les tubes sont
remplis, c'est fini



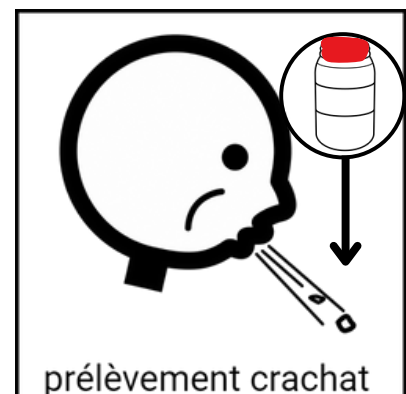
On peut mettre un
pansement

Test PCR

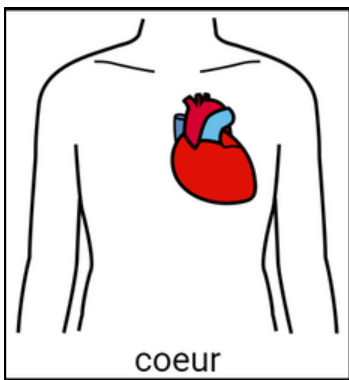


Le test PCR sert à détecter une infection, le soignant met un écouvillon dans les narines

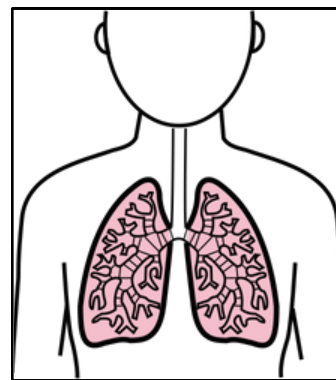
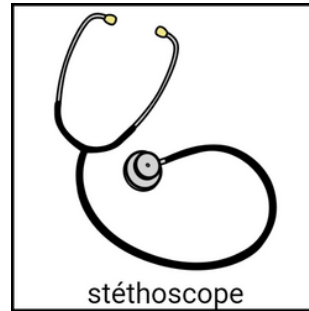
On peut me demander des analyses d'urines, de selles ou de crachats.



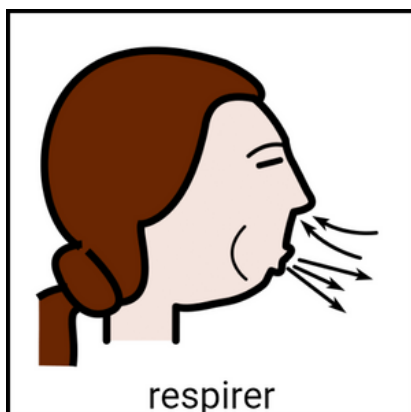
Ecouter le cœur



Ecouter les poumons



On peut me demander de respirer, ou de retenir mon souffle



Electro- cardiogramme

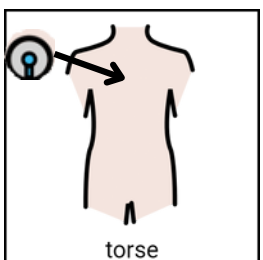
L'ECG est un examen pour voir si mon coeur fonctionne bien



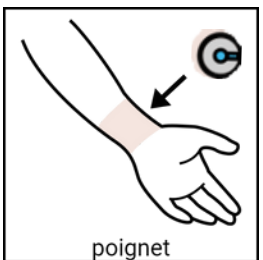
On me demande de m'allonger



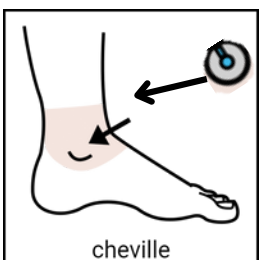
On me pose des électrodes



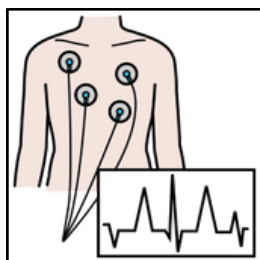
Sur le torse



Sur les poignets



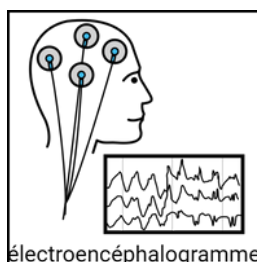
Sur les chevilles



On attends que la machine enregistre

Electro- encephalogramme

C'est un examen du cerveau



On me pose des électrodes sur la tête

IRM



on peut me demander
de retirer mes vêtements

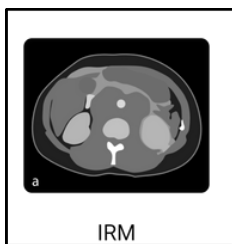
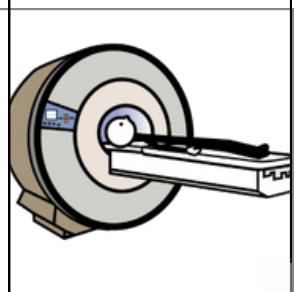


on me demande de
m'allonger sur la
table d'examen

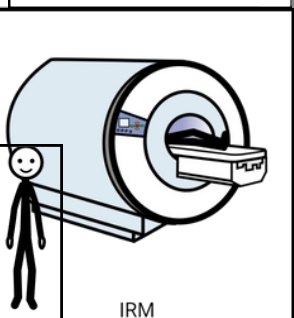
Il ne faut pas bouger



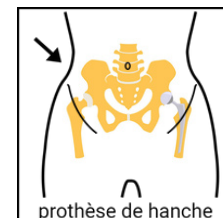
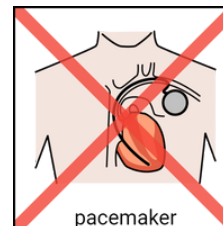
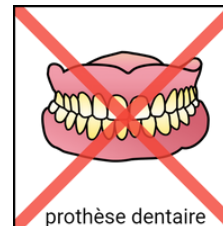
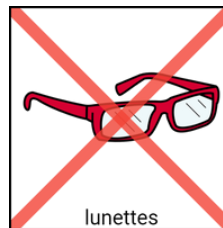
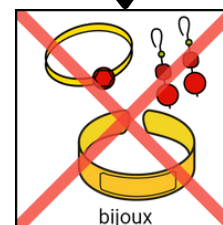
La machine fait
beaucoup de bruit,
on peut me
proposer de la
musique



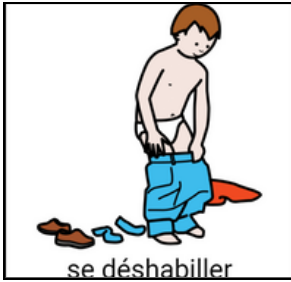
Le tube rentre dans
la machine pour
faire les images



Je peux me rhabiller



Scanner

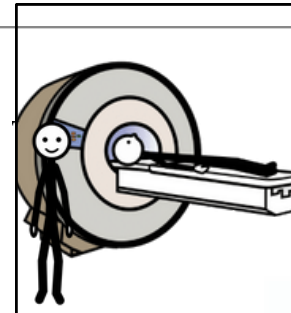


on peut me demander
de retirer mes vêtements

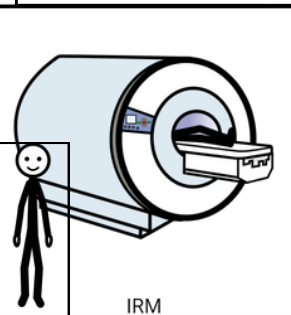


on me demande de
m'allonger sur la
table d'examen

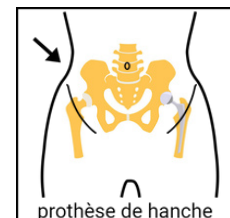
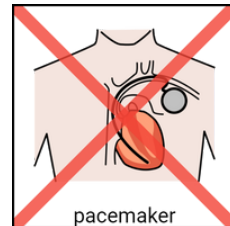
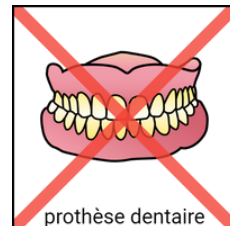
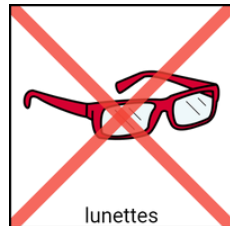
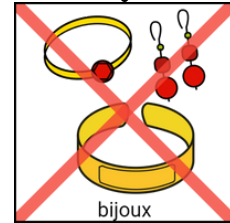
Il ne faut pas bouger



Le tube rentre dans
la machine pour
faire les images



Je peux me rhabiller



Radio

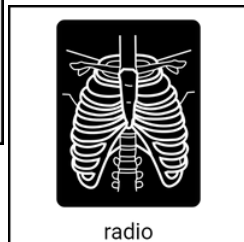
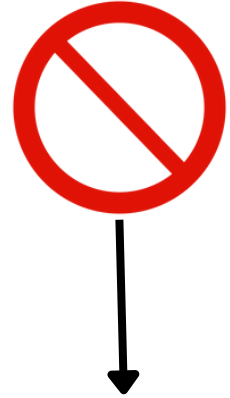


on peut me demander de retirer mes vêtements

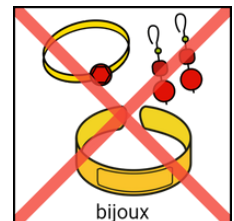


on me demande de m'allonger sur la table d'examen

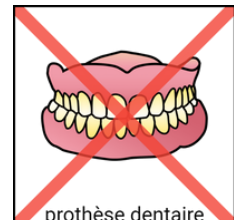
Il ne faut pas bouger



Le manipulateur fait la radio



Il peut me demander de retenir ma respiration



Je peux me rhabiller



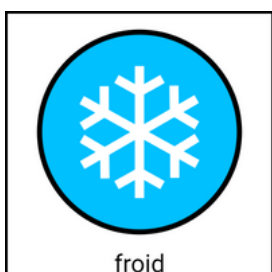
Echographie



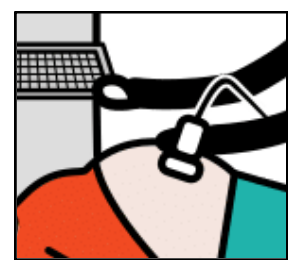
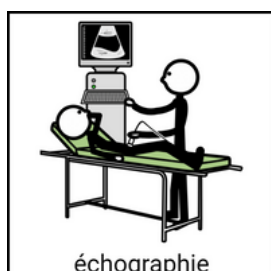
on peut me demander de retirer mes vêtements



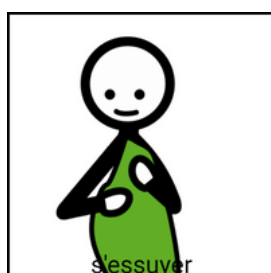
et de m'allonger sur la table d'examen



Il faut mettre du gel,
c'est froid



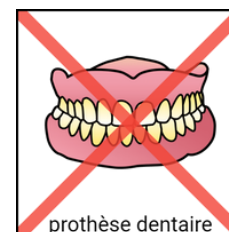
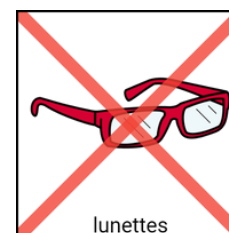
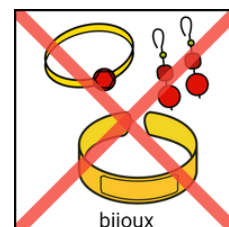
On appuie doucement
avec l'échographe



On essuie le gel



Je peux me rhabiller



LES SOINS

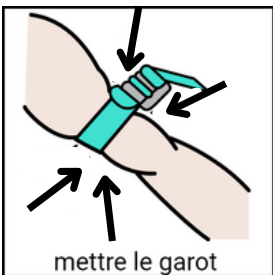
Perfusion



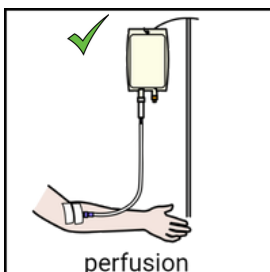
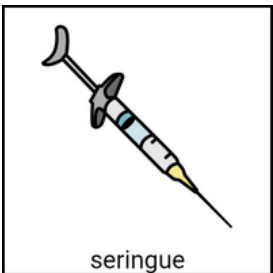
Je remonte ma manche



On désinfecte mon bras

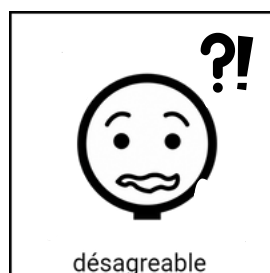
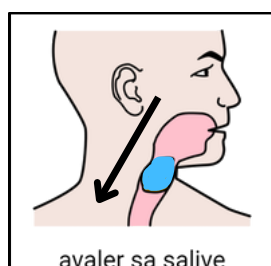
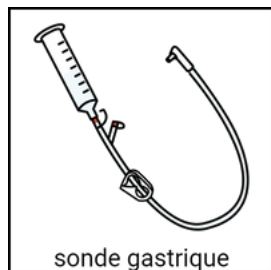


On met le garot
autour du bras



On insère l'aiguille de
perfusion dans mon
bras pour poser la
perfusion. Il ne faut
pas tirer dessus

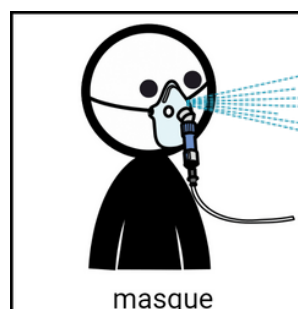
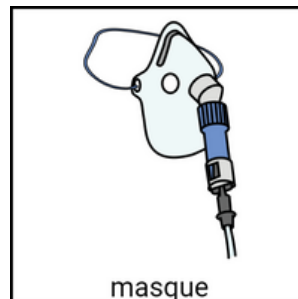
Sonde nasogastrique



Pour mettre la sonde nasogastrique, on me demande d'avaler ma salive

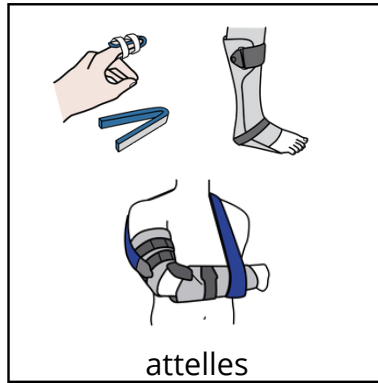
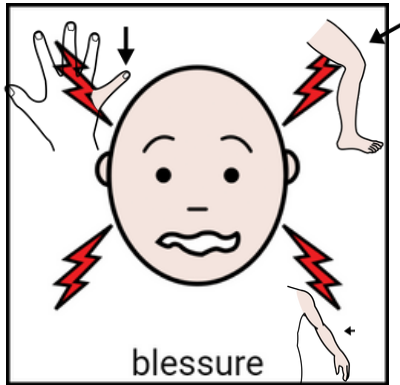
Ca peut être désagréable mais je ne dois pas tirer sur la sonde

Masque à oxygène

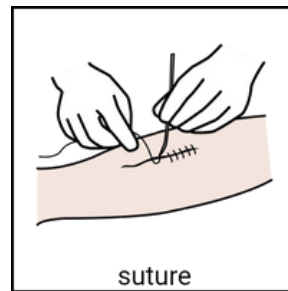
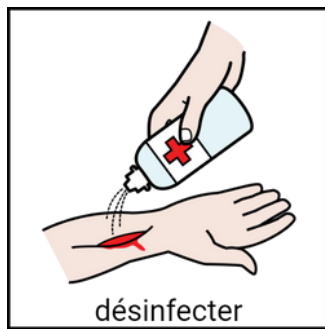
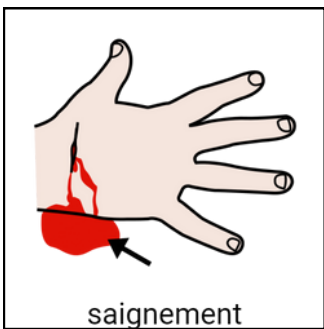


Le masque à oxygène me donne de l'oxygène supplémentaire

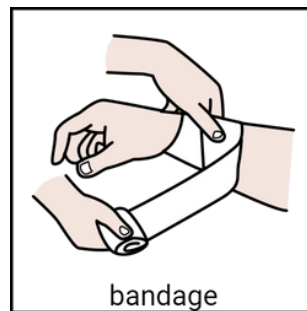
Si j'ai une blessure, on peut me poser une attelle



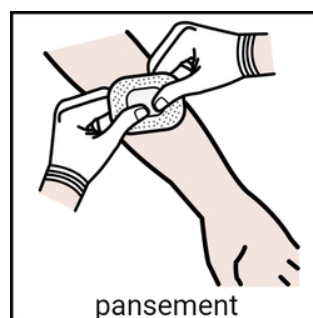
Si j'ai une plaie, on désinfecte



Des points de sutures



Un bandage



Un pansement

Sonde urinaire



La sonde urinaire permet de vider la vessie

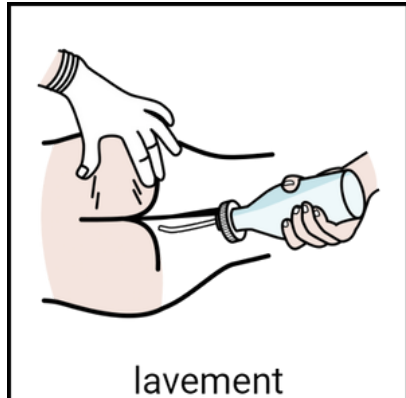
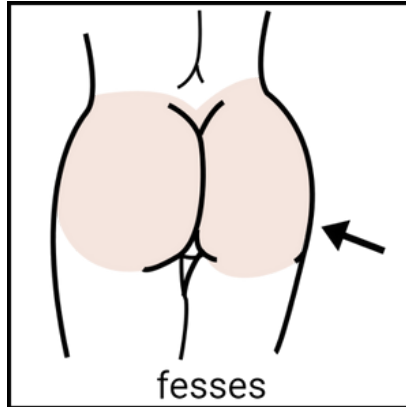


Il ne faut pas tirer sur la sonde

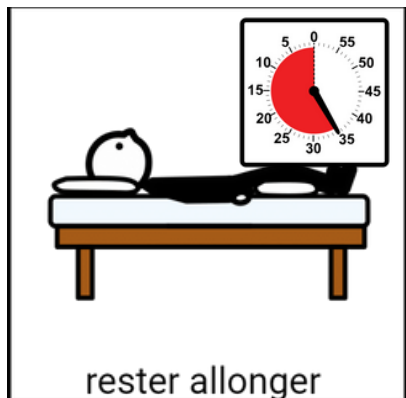
Lavement



On utilise une poire à lavement



Qui injecte un liquide dans le rectum



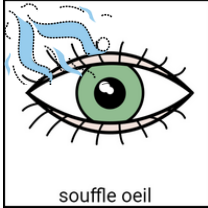

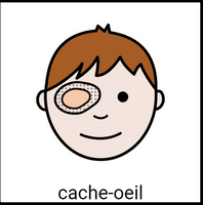


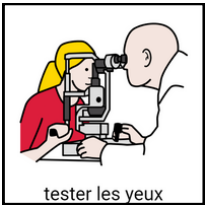
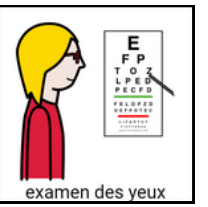


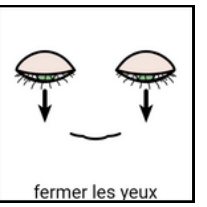


Il faut rester allongé



Puis je peux aller aux toilettes faire des selles


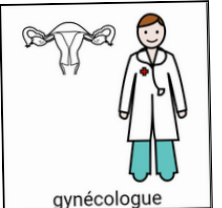
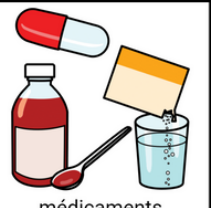




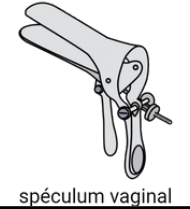
OPHTALMOLOGIE



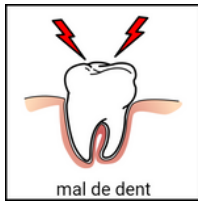
 souffle oeil	 gouttes pour les yeux	 cache-oeil	 stop
 fauteuil d'examen	 tester les yeux	 examen des yeux	 froid
 ouvrir les yeux	 fermer les yeux	 couvrir un oeil	 ca mouille

GYNECOLOGIE

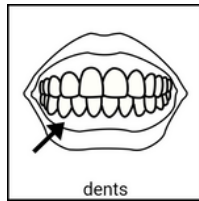


 quand	 gynécologue	 médicaments	 stop
 quoi ?	 s'allonger	 examen gynécologique	 spéculum vaginal

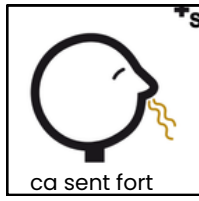
DENTISTE



mal de dent



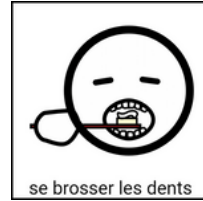
dents



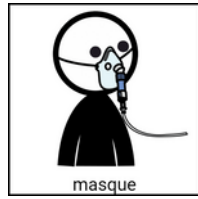
ça sent fort



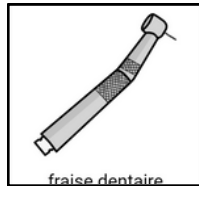
se rincer la bouche



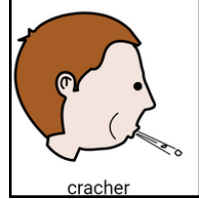
se brosser les dents



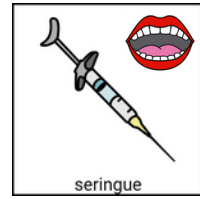
masque



fraise dentaire



cracher



seringue



fauteuil dentaire



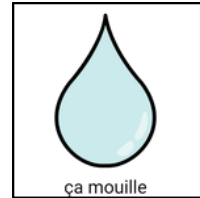
ça vibre



ouvrir la bouche



fermer la bouche



ça mouille



ça fait du bruit